

# Políticas De Privacidad

La presente política de privacidad tiene por finalidad informar a los usuarios de ABETA Limitada el uso de los datos que proporcionan, la finalidad de estos, la especificación de cómo se recolectan dichos datos y por último la información legal correspondiente.

## Índice

<b>1 Los Datos Que Recopilamos.....</b>	2
1.1 Los Datos Que Nos Proporcionas: Formulario Para La Contratación De Servicios.....	2
1.2 Los Datos Que Nos Proporcionas: Formulario Para Solicitar Vacantes De Empleo.....	3
1.3 Los Datos Que Nos Proporcionas: Post Contacto.....	4
<b>2 Manejo De Tu Información.....</b>	5
2.1 Almacenamiento Y Gestión De Tus Datos.....	6
<b>3 Cookies Y Rastreadores.....</b>	7
<b>4 Tus Opciones Y Obligaciones.....</b>	8
4.1 Conservación De Datos.....	8
4.2 Derecho De Control Sobre Tus Datos.....	8
<b>5 Información Legal Importante.....</b>	9
5.1 Leyes De Protección De Datos.....	10

# 1. Los Datos Que Recopilamos

En el sitio web de ABETA Limitada contamos con dos tipos de formularios a llenar, uno para la contratación de nuestros servicios y otro para solicitar vacantes de empleo disponibles.

A continuación te especificaremos qué tipo de información te pediremos en cada uno.

## 1.1. Los Datos Que Nos Proporcionas: Formulario Para La Contratación De Servicios

Tal y como su nombre lo indica, éste formulario es usado para que tú, como cliente, puedas entregarnos información para la contratación de nuestros servicios, una vez esa información nos sea entregada, nosotros nos pondremos en contacto contigo para aclarar más detalles antes de comenzar cualquier trabajo.

Para éste formulario en específico te pediremos la siguiente información:

- Tu Nombre.
- Correo Electrónico De Contacto. (Ya Sea Personal O De La Empresa)
- Número Celular De Contacto. (Ya Sea Personal O De La Empresa)
- Número Telefónico Fijo De Contacto. (Campo Opcional)
- Nombre De La Empresa Para La Que Trabajas.
- Tu Calidad De Representante. *leer el campo "a." a continuación para más información*
- Tu Cargo En La Empresa. (Campo Opcional)
- Información Adicional. (Campo Opcional) *leer el campo "b." a continuación para más información*
- Método de Contacto Preferido. (Correo o WhatsApp)

- a. *Entiéndase por calidad de representante el rol que cumple el solicitante a la hora de ponerse en contacto con nuestra empresa, habiendo dos opciones disponibles para elegir en el formulario;*  
1. Me pongo en contacto como el representante de la empresa para la que trabajo  
2. Me pongo en contacto como representante de mi propia empresa y/o proyecto
- b. *En el campo de información adicional puedes ingresar datos que creas pertinentes que sepamos, ya sea la comuna y/o región en la que se encuentra la empresa o el lugar de trabajo, alguna especificación sobre el trabajo para el que deseas los servicios, cantidad de trabajadores, etc.*

## 1.2. Los Datos Que Nos Proporcionas: Formulario Para Solicitar Vacantes De Empleo

Este formulario en específico no siempre estará disponible, ya que será habilitado solo en los periodos donde estemos abiertos a nuevos ingresos. En el caso de que quieras postular para alguna de nuestras ofertas te pediremos los siguientes datos:

- Tu Nombre Completo.
- Edad.
- Puesto Al Que Deseas Postular.
- Correo Electrónico De Contacto.
- Número Telefónico De Contacto.
- Tu Región Y Comuna de Domicilio.
- Nivel De Educación Formal. *leer el campo "a." a continuación para más información*
- Estado De Estudios. *leer el campo "b." a continuación para más información*
- Área Y Nivel Del Título. *leer el campo "c." a continuación para más información*
- Resumen De Experiencia Laboral Previa.
- Curriculum Vitae. (Campo Opcional)
- Método De Contacto Preferido. (Correo o WhatsApp)

- a. *Entiéndase por nivel de educación formal el rango de estudios que tiene ejercidos en establecimientos educacionales acreditados por el Gobierno de Chile y el Ministerio de Educación, habiendo la siguientes opciones;*
  - 1. *Educación Básica*
  - 2. *Educación Media Humanista*
  - 3. *Educación Medio Técnico Profesional*
  - 4. *Educación Superior*
- b. *En qué estado se encuentran tus estudios, las opciones a elegir son;*
  - 1. *No Estoy Estudiando Actualmente*
  - 2. *Cursando Estudios Formales*
  - 3. *Egresado/a*
  - 4. *Titulado/a*
- c. *En caso de contar con un título oficial certificado por el Mineduc se debe mencionar el área del título (Ej. Medicina, Turismo, Derecho) y el nivel de éste (Ej. Técnico Nivel Medio, Técnico Nivel Superior, Licenciatura, Magíster)*

### **1.3. Los Datos Que Nos Proporcionas: Post Contacto**

Una vez recibamos tus solicitud nos pondremos en contacto contigo para recolectar más detalles sobre tu solicitud, ya sea para saber más sobre el proyecto y/o trabajo para el que deseas nuestros servicios o para agendar una entrevista laboral, esto dependiendo del tipo de formulario que llenaste.

En esta etapa te pediremos información más sensible, por lo que para mayor seguridad, el proceso a partir de aquí se llevará a cabo por el medio de contacto que elegiste previamente, ya sea Correo Electrónico o WhatsApp.

Los datos que te pediremos en caso de haber contratado nuestros servicios son los siguientes:

Datos de la Empresa;

- Razón Social.
- RUT De La Empresa.
- Dirección Legal.
- Dirección Donde Se Requiere El Servicio.

Datos del Trabajo a Realizar;

- Dirección Donde Se Requiere El Servicio. (Ubicación)
- Horario. (Diurno O Nocturno)
- Duración De La Jornada. (Ej. De 10:00 a 18:00 hrs.)
- Duración Del Proyecto/Trabajo
- Documentación Requerida. (Ej. MIPER, Capacitaciones, Gestión De Otros Documentos, Etc.)
- ¿El Trabajo A Realizar Es Trabajo Crítico? Si Es Así, ¿Cuál O Cuáles?

En caso de que estés en el final del proceso de postulación laboral te pediremos los siguientes datos;

- RUT.
- Estado Civil.
- Nacionalidad.
- Fecha De Nacimiento.
- Certificado De Afiliación AFP.
- Certificado De Afiliación Fonasa O Isapre.
- Número Y Tipo De Cuenta A La Que Efectuar Los Pagos Del Sueldo.
- Certificado De Antecedentes.

## 2. Manejo De Tu Información

Tu información es manejada por nuestros encargados de contacto y procesada a través de los servicios web de WordPress.com, para información más delicada usamos los servicios de mensajería de Google (Gmail) y Meta (WhatsApp), ya que estos brindan una mayor seguridad a la hora de que nos compartas información sensible.

La información que nos brindas es esencial para que podamos ponernos en contacto contigo, ya sea para coordinar servicios, registrarte como cliente de ABETA o analizar tu perfil para alguna vacante de empleo, tu información no se usa para ningún otro propósito ni es compartida con terceros ajenos a ABETA Limitada y su proveedor de servicios web Wordpress.



### 2.1. Almacenamiento Y Gestión De Tus Datos

El sitio web de ABETA Limitada es sustentado por los servicios web de WordPress.com, ya que fue creado en el motor que provee y usa activamente sus herramientas, como, por ejemplo, formularios y almacenamiento en la nube, para poder así recopilar tu información.

El Proceso inicia una vez es ingresada tu información en los formularios de nuestro sitio, en el momento en el que envías el formulario empiezan dos procesos, primero tu información es enviada directamente de manera automática a nuestros encargados de contacto vía correo electrónico, para así empezar el procesamiento de la solicitud, de manera paralela WordPress guarda en el almacenamiento en la nube de nuestra web una copia de seguridad automática en la que por defecto se agrega tu dirección IP para enlazar el formulario a los servidores.

*Entiéndase por dirección I.P. (Protocolo de Internet, del inglés **Internet Protocol**) un número identificador único asignado a un dispositivo como un NoteBook, Teléfono Celular o Computadora de Escritorio que se encuentra conectado a una red, como es Internet o una red local privada, este número sirve para identificar a un dispositivo dentro de una red, lo que ayuda a la hora de enviar y recibir información dentro de la misma.*

### 3. Cookies Y Rastreadores

El sitio web de ABETA Limitada no utiliza cookies, rastreadores, ni ningún otro tipo de tecnología para la recopilación de datos web en tu navegador.

Entiéndase por Cookies y Rastreadores como una tecnología usada para autocompletar datos, recopilar información como ubicación, inicio de sesión, contraseñas, etc. Esta tecnología guarda este tipo de información directamente en su navegador web para facilitar el uso de ciertos sitios.

En el caso de que implementemos Cookies y/o Rastreadores en nuestra web se actualizará nuestra política de privacidad, dándose un aviso en nuestra página principal para que puedas leer a detalle qué tecnologías usamos, hasta entonces nuestra web **NO** utiliza estas tecnologías.

## 4. Tus Opciones Y Obligaciones

### 4.1. Conservación De Datos

ABETA Limita conserva tu información y datos indefinidamente mientras seas cliente y uses nuestros servicios, o mientras trabajes con nosotros, esto lo hacemos así para poder facilitar servicios que ya están contratados y servicios que puedas, o no querer contratar en un futuro, además de así poder gestionarle como cliente o trabajador.

### 4.2. Derecho De Control Sobre Tus Datos

Una vez seas cliente o trabajador, ABETA te proporciona opciones para que puedas tener el control sobre los datos que nos proporcionaste, solo deberás mandar una solicitud mediante alguno de nuestros canales de atención oficiales y podrás hacer cualquier cambio.

Estas son las opciones que te ofrecemos:

- Agregar Datos Adicionales: Puedes solicitar agregar algún dato adicional como agregar un número de teléfono, una dirección de correo, etc.
- Cambiar o Rectificar Datos: Puedes solicitarnos que cambiemos, actualicemos o corrijamos cualquiera de tus datos en ciertos casos específicos.
- Eliminar Datos: Puedes solicitar que eliminemos uno o todos tus datos de nuestros registros, en caso de querer eliminar toda tu información primero deberás solicitar el término de tu contrato con nosotros, ya sea contrato por prestación de servicios (En caso de ser cliente) o contrato laboral (En caso de ser trabajador).
- Solicitud de Ficha de Datos: Puedes solicitar una ficha de información en la que se muestren todos los datos que poseemos de ti y que nos has entregado.

*Para los trabajadores; tu información es eliminada automáticamente una vez efectuado el término de las relaciones laborales con nuestra empresa.*

*En el caso de que cambies tus medios de contacto, es tu deber y obligación informarnos, y entregarnos los nuevos medios por los que podemos contactarte.*

## 5. Información Legal Importante

ABETA Limitada se rige bajo la legislación y leyes del estado de Chile, por lo que se compromete en la seguridad y buen manejo de los datos de sus clientes y trabajadores.

ABETA Limitada asegura que la información que se le es brindada no es vendida ni traspasada a terceros ajenos a nuestra empresa y a WordPress.com, entidad que nos brinda servicios de hosting web, hosting de dominio y gestión de datos.

*Servicios y Prevención de Riesgos*

Tal y como recomienda WordPress, ABETA Limitada no hace solicitud de datos sensibles por medio de sus servicios web, por lo que optamos por otros servicios más seguros como Gmail (Google LLC) y WhatsApp (META Platforms Inc.), ya que cuentan con mayor seguridad a la hora del envío de información.

ABETA Limitada nunca pedirá a sus usuarios información como contraseñas bancarias, números de tarjetas ni ningún otro dato sensible no estipulado previamente en la presente política que pueda comprometer la seguridad de sus usuarios.

## 5.1. Leyes De Protección De Datos

ABETA Limitada se rige bajo la ley N° 19.628 Sobre Protección De La Vida Privada, disponible para su lectura en el sitio web de La Biblioteca Del Congreso Nacional de Chile, Ley que regula el tratamiento de datos e información personal en Chile.

Así mismo ABETA Limitada también se compromete a estar en la norma según lo dicta la ley N° 21.719 que Regula La Protección Y El Tratamiento De Los Datos Personales, ley que fue promulgada el 25 de Noviembre del 2024 y publicada el 13 de Diciembre del 2024, y que entrará en vigencia total a partir del 1° de Diciembre de 2026.

